

## **COMUNICADO: Protocolo de reabertura da Lian Imóveis em função da COVID-19**

Prezado Cliente,

Comunicamos a todos que a partir da próxima segunda-feira, dia 28 de setembro de 2020, reabriremos nosso escritório para atendimento presencial, o que para nós, sempre foi um grande prazer.

Considerando a situação de pandemia em que ainda nos encontramos, pedimos que continuem dando preferência ao atendimento online ou por telefone. Havendo necessidade do atendimento presencial estaremos prontos para recebê-los com responsabilidade e segurança. Seguindo os protocolos sanitários de atendimento ao público, promovemos adequações no ambiente e novas rotinas de trabalho, que visam proteger nossos colaboradores e vocês, nossos queridos clientes:

- ✓ Não é permitida entrada de pessoas sem máscara facial;
- ✓ Haverá álcool gel 70% nas mesas e em dispensers nas paredes;
- ✓ Todos deverão observar o cumprimento das regras de distanciamento social, mantendo cerca de 2 m entre as outras pessoas;
- ✓ Atendimento telefônico através de (16) 3632-8000, com triagem via telefonista;
- ✓ Nossos motoristas continuam visitando todos os condomínios diariamente, para entregar e recolher malotes / documentos.



- **DEPARTAMENTO DE VENDAS:**

Funcionamento em home office com atendimento realizado por meio de e-mail ou telefone. Atendimento presencial pode ser agendado caso haja necessidade.

[ana@lianmoveis.com.br](mailto:ana@lianmoveis.com.br)

WhatsApp: (16) 99135-9118 – Ana Maria Massonetto

- **DEPARTAMENTO DE LOCAÇÕES NOVAS:**

Serão atendidas até 2 pessoas por vez, de preferência com prévio agendamento.

[cadastro@lianmoveis.com.br](mailto:cadastro@lianmoveis.com.br)

WhatsApp: (16) 99608-9188 – Léia

- **DEPARTAMENTO DE LOCAÇÃO (IMÓVEIS ALUGADOS):**

Será permitida a entrada de um único cliente por vez, para atendimento no balcão.

[locacao@lianmoveis.com.br](mailto:locacao@lianmoveis.com.br) e/ou [juridico@lianmoveis.com.br](mailto:juridico@lianmoveis.com.br)

WhatsApp: (16) 99765-3603 – Roni

(16) 99629-3145 – Maria Amélia

(16) 99779-9708 – Dra Sandra

**Vistorias iniciais ou finais das locações** devem ser agendadas por meio de telefone ou WhatsApp. As chaves ficam na portaria, para a realização da mesma.

- **DEPARTAMENTO FINANCEIRO:**

Será mantido pagamento via transferência bancária ou boleto. Pagamentos em carteira somente em casos avaliados como necessários e previamente combinados.

[financeiro@lianmoveis.com.br](mailto:financeiro@lianmoveis.com.br)

WhatsApp: (16) 99771-6761 – Estela

- **DEPARTAMENTO PESSOAL:**

Entrega de currículos deve ser feita preferencialmente por e-mail. Atendimentos presenciais, somente 1 pessoa por vez, obedecendo ordem de chegada.

[rh@lianmoveis.com.br](mailto:rh@lianmoveis.com.br)

WhatsApp: (16) 98184-0006 – Alzira

(16) 99254-0515 – Cláudia

● **DEPARTAMENTO DE CONDOMÍNIOS:**

Serão mantidos os atendimentos online ou por telefone, de preferência. Nossos clientes podem abrir **Solicitações** através da **Área do Condômino** do nosso site ou pelo Aplicativo para Smartphones. Esta ferramenta facilita a comunicação entre condômino e administradora. Caso ainda não possua acesso, entre em contato com nossos colaboradores para receber as instruções.

Atendimentos presenciais obedecerão prévio agendamento, evitando aglomeração durante a espera; e serão realizados individualmente, em sala separada.

[condominio1@lianmoveis.com.br](mailto:condominio1@lianmoveis.com.br), [condominio2@lianmoveis.com.br](mailto:condominio2@lianmoveis.com.br) ou  
[condominio3@lianmoveis.com.br](mailto:condominio3@lianmoveis.com.br)

WhatsApp: (16) 99253-8806 – Fabiana  
(16) 98200-1353 – Fatima

**Autorizações de mudança (entrada ou saída)**, devem ser solicitadas por meio de e-mail ou WhatsApp, e somente por estas vias serão solicitados e recebidos os documentos pertinentes a cada caso.

[cobranca@lianmoveis.com.br](mailto:cobranca@lianmoveis.com.br)

WhatsApp: (16) 98172-2491 – Danielly

Por fim, pedimos a compreensão e sensibilização de todos neste momento delicado, em que os cuidados protegem a nós, nossos familiares e amigos.

Att.

**LIAN IMÓVEIS**

Site: [lianmoveis.com.br](http://lianmoveis.com.br)