

COMUNICADO: Funcionamento da Lian Imóveis em função do COVID-19

Prezado Cliente,

Como é de conhecimento de todos, ontem (19 de março de 2020) a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto decretou situação de emergência por 180 dias na saúde pública e estabeleceu medidas para conter o novo coronavírus na cidade.

Com o decreto, fica proibido em Ribeirão Preto, até o dia 5 de abril, todo tipo de aglomeração.

Os estabelecimentos têm recomendação para suspender o funcionamento, exceto farmácias, estabelecimentos médicos e mercados.

Desta forma, a **Lian Imóveis** comunica que, no intuito de colaborar no combate à pandemia, seguiremos as recomendações e permaneceremos de portas fechadas a partir da próxima segunda-feira, dia 23/03/2020. Entendemos que o isolamento social é a melhor forma de combater a disseminação do vírus. Trabalharemos os atendimentos aos clientes por meio de telefone, e-mail e WhatsApp apenas internamente, e com estrutura reduzida de colaboradores. Portanto, haverá algumas mudanças, a saber:

- O **atendimento telefônico** por meio do (16) 3632-8000 será **automático**, sem triagem via telefonista;
- **Nossos motoristas não irão retirar documentos** nas portarias dos condomínios, portanto estes deverão ser enviados ao departamento adequado conforme orientação a seguir;
- Todo **documento** deverá ser enviado (foto ou digitalizado) **via e-mail ou WhatsApp**, conforme abaixo:

Departamento de Locação (imóveis alugados):

locacao@lianimoveis.com.br e/ou juridico@lianimoveis.com.br

WhatsApp: (16) 99765-3603 – Roni ou (16) 99779-9708 – Dra Sandra

Departamento de Locações Novas:

cadastro@lianmoveis.com.br

WhatsApp: (16) 99608-9188 – Léia

Departamento Financeiro (contas a pagar e a receber):

financeiro@lianmoveis.com.br

WhatsApp: (16) 99771-6761 – Estela

Departamento de Condomínios:

condominio@lianmoveis.com.br, gercondominio@lianmoveis.com.br ou condominio2@lianmoveis.com.br

WhatsApp: (16) 99253-8806 – Fabiana ou (16) 98200-1353 – Fatima

Departamento Pessoal:

deptopessoal@lianmoveis.com.br ou deptopessoal1@lianmoveis.com.br

WhatsApp: (16) 98184-0006 – Alzira ou (16) 99254-0515 – Cláudia

- **Autorizações de mudança (entrada ou saída)**, devem ser solicitadas por meio de e-mail ou WhatsApp e somente por estas vias serão solicitados e recebidos os documentos pertinentes a cada caso:
cobranca@lianmoveis.com.br
WhatsApp: (16) 98172-2491 - Danielly
- **Vistorias iniciais ou finais das locações** estão suspensas até segunda ordem;

Por fim, pedimos a compreensão e sensibilização de todos neste momento de tensão que passa nosso país, lembrando que todo desconforto momentâneo será aliviado quando a pandemia for controlada.

Att.

LIAN IMÓVEIS